

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREMIUM LIMOUSINE BRATISLAVA®

I. ZÁKLADNÉ POJMY

I.1. Obchodnými podmienkami sa rozumejú tieto Obchodné podmienky podnikateľského subjektu **328** s.r.o., ktorá používa obchodnú značku PremiumLimousine Bratislava.

I.2. Poskytovateľom sa rozumie podnikateľský subjekt **328**, s.r.o., so sídlom Konventná 7, 811 03 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 50 094 548, zapísaný v Obchodnom registri SR, Vložka číslo: 108119/B (ďalej len „poskytovateľ“)

I.3. Zákazníkom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej poskytovateľ poskytuje na základe jej objednávky služby osobnej cestnej dopravy a pridruženými službami vykonávané osobnými vozidlami, t.j. predovšetkým pre ňu zabezpečuje prepravné služby osôb z Miesta začatia prepravy po Miesto ukončenia prepravy. Zákazníkom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá je prepravovaná poskytovateľom. (ďalej len „zákazník“).

I.4 Miestom začatia prepravy je miesto určené zákazníkom, kde je možné vyzdvihnutie zákazníka. Na tomto mieste je poskytovateľ povinný ho vyzdvihnúť.

I.5. Miestom ukončenia prepravy je miesto určené zákazníkom, kde je možné vyloženie zákazníka. Na toto miesto je poskytovateľ povinný ho prepraviť.

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

II.1. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky služby osobnej cestnej prepravy poskytované poskytovateľom. Obchodné podmienky sa môžu v jednotlivých prípadoch zmeniť, ale len na základe dohody poskytovateľa a zákazníka.

II.2. Obchodné podmienky sú pre zákazníka záväzné od okamihu, keď vstúpi do právneho vzťahu s poskytovateľom.

II.3. Zákazník je vo výlučnom zmluvnom vzťahu iba s poskytovateľom a v žiadnom prípade s akoukoľvek ďalšou osobou, ktorú poskytovateľ zabezpečí na prepravu zákazníka.

III. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

III.1. Poskytovateľ sa zaväzuje:

III.1. a. V prípade potvrdenia objednávky vyzdvihnúť osobu/osoby na mieste začatia prepravy a zabezpečiť ich prepravu na miesto ukončenia prepravy,

III.1.b. V prípade nemožnosti dostaviť sa na miesto začatia prepravy je poskytovateľ povinný bez ďalšieho odkladu informovať zákazníka a dohodnúť ďalší postup.

III.2. Právny vzťah medzi zákazníkom a poskytovateľom, pokiaľ medzi nimi nie je podpísaná písomná zmluva, vzniká okamihom, keď poskytovateľ prijme objednávku zákazníka. Týmto okamihom vzniká povinnosť poskytovateľa zabezpečiť prepravu osoby/osôb a povinnosť zákazníka zaplatiť za prepravu vopred dohodnutú cenu alebo cenu podľa týchto obchodných podmienok a cenníka poskytovateľa.

III.3. Poskytovateľ môže svoj záväzok plniť pomocou ďalšieho poskytovateľa a zároveň zákazník súhlasí s tým, že na splnenie záväzku môže použiť ktorúkoľvek tretiu osobu, a tak subkontraktovať všetky alebo akúkoľvek časť prepravy a iných služieb za takých podmienok, ktoré určí poskytovateľ.

III.4. Povinnosť poskytovateľa prepraviť osobu/osoby je splnená dovezením Zákazníka na miesto ukončenia prepravy.

IV. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

IV.1. Zákazník sa zaväzuje:

IV.1.a. V prípade, že chce využiť služby poskytovateľa, objednať prepravu stanoveným spôsobom, t.j. osobne, telefonicky alebo elektronicky (e-mail) , on-line formulár.

IV.1.b. V objednávke uvádzať svoje meno, e-mail a telefónne číslo; ďalej v objednávke uviesť aj adresu miesta začatia prepravy a čas vyzdvihnutia a miesto ukončenia prepravy, poprípade medzizastávky, čakanie, a ďalšie informácie konkretizujúce konkrétnu objednávku, ktoré môžu ovplyvniť dĺžku, trvanie a cenu prepravy.

IV.1.c. poskytnúť poskytovateľovi správne údaje o mieste začatia prepravy a presný čas vyzdvihnutia; v prípade porušenia tejto povinnosti Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nedostavenie sa na miesto začatia prepravy včas.

V. CENY ZA PREPRAVU A PLATOBNÉ PODMIENKY

V.1. Zákazník je povinný oboznámiť sa s aktuálnym cenníkom poskytovateľa, ktorý je prístupný na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet).

V.2. Zákazník je povinný za prepravu v zmysle týchto obchodných podmienok zaplatiť cenu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, pokiaľ s poskytovateľom nie je písomne dohodnutý inak.

V.3. Cena za prepravu môže byť uhradená v hotovosti vo vozidle alebo bezhotovostným prevodom:

V.3.a. Na základe faktúry – daňového dokladu poskytovateľa – splatnej do 14 dní odo dňa jej vystavenia.

V.3.b. Platobnou kartou cez internet

V.4. Poplatky, ktoré fakturuje poskytovateľ zákazníkovi podľa týchto obchodných podmienok alebo cenníka poskytovateľa, sú uvedené bez DPH.

VI. REKLAMÁCIA A ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

VI.1. Ak Zákazník zistí, že poskytnuté služby vykazujú nedostatky v kvalite či rozsahu poskytnutých služieb, má právo tieto nedostatky reklamovať. Reklamácie treba riešiť bez zbytočného odkladu po zistení nedostatku, najneskôr však do 10 dní od ukončenia prepravy.

VI.2. Reklamácia v zmysle predchádzajúceho odstavca musí byť písomná alebo v elektronickej podobe a musí obsahovať presný popis spôsobeného incidentu a musí byť doručená poskytovateľovi v lehote podľa predchádzajúceho odstavca.

VI.3. Ak Zákazník neuplatní svoje nároky v dobe a spôsobom podľa článku VI.1., platí, že preprava bola vykonaná včas a riadne.

VI.4. Ak Zákazník stornuje objednávku pred jej vykonaním včas, budú mu v prípade online platby vrátené peniaze v plnej výške na jeho účet. V prípade uvedenia platby v hotovosti alebo platby na základe faktúry, bude objednávka zrušená bez storno poplatkov.

VI.5. Postup pri vybavovaní reklamácie:

VI.5.1. Ak nie je možné reklamáciu vybaviť ihneď, je potrebné spísať so zákazníkom reklamačný zápis, ktorý musí byť podpísaný zákazníkom a prepravcom, ktorý je na to oprávnený.

VI.5.2. Zákazník je povinný podať pravdivé informácie týkajúce sa reklamácie na nedostatky poskytnutej služby a taktiež súčinnosť potrebnú pri vybavovaní reklamácie.

VI.5.3. O oprávnenosti reklamácie nedostatku rozhodne poverený zamestnanec alebo iná oprávnená osoba určená vybaviť reklamáciu ihneď, v komplikovaných prípadoch do piatich pracovných dní.

VI.5.4. Poskytovateľ je povinný písomne informovať zákazníka o stave vybavenia reklamácie najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia, t.j. od doručenia podkladov poskytovateľovi zo strany zákazníka. Jedná sa hlavne o nedostatky, ktoré sa týkajú odborného posúdenia reklamácie.

VII. VZŤAH K PRÁVNYM PREDPISOM SR A SÚDNE SPORY

VII.1. Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi poskytovateľom a zákazníkom sa riadia právnymi predpismi SR. Vo veciach neupravených zmluvou medzi poskytovateľom a zákazníkom alebo týmito obchodnými podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia obchodného zákonníka.

VIII. AUTENTICKÉ ZNENIE OBCHODNÝCH PODMIENOK A VZŤAH K ODLIŠNÝM PREHLÁSENIAM ALEBO DOKUMENTOM

VIII.1. Tieto Obchodné podmienky majú prednosť pred prípadným odlišným prehlásením osôb vystupujúcich menom poskytovateľa, ibaže je toto odlišné prehlásenie učinené písomne a podpísané osobou, ktorá je v zmysle príslušných právnych predpisov oprávnená konať v mene poskytovateľa.

VII.2. Tieto Obchodné podmienky sa uplatňujú iba vtedy, pokiaľ písomná zmluva neustanoví niečo iné.

VII.3. Tieto Obchodné podmienky sú uverejnené na verejne prístupnom informačnom systéme s možnosťou diaľkového prístupu (Internet), a to na web-adrese www.premiumlimo.sk. V prípade rozporu medzi písomným vyhotovením obchodných podmienok a ich verziou zverejnenou na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet) má prednosť verzia zverejnená na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet), ktorá je jedinou autentickou verziou obchodných podmienok.

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

IX.1. Zákazník uvádza pri registrácii údaje nevyhnutné pre jeho identifikáciu v on-line systéme, ktoré umožňujú previesť nevyhnutné účtovné operácie, vyhotoviť daňový doklad.

IX.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi Zákazníka zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi, zhromažďuje ich len za vyššie uvedeným účelom a na skvalitnenie svojich služieb.

IX.3. Používaním on-line systému zákazník súhlasí so zhromažďovaním a používaním informácií o ňom za vyššie stanovených podmienok.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

X.1. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 01.01.2016.